

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Silke Fromm

BIG-registraties: 39062560016

Overige kwalificaties: 1906256002

Basisopleiding: gz-psycholoog, psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94011822

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Silke Fromm Psychotherapie

E-mailadres: s.fromm@kinderpraktijkvis.nl

KvK nummer: 62487248

Website

AGB-code praktijk: 94062122

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten kunnen in mijn praktijk terecht voor:

- versterken van hun identiteit
- ontwikkelen van een positief zelfbeeld
- verminderen van overbelasting
- omgaan met onbegrepen lichamelijke klachten
- verwerken van ingrijpende gebeurtenissen
- groei in autonomie en zelfstandigheid
- verbeteren van de communicatie en relaties in het gezin

- hun weg vinden met autisme of ADHD

Na een intake wordt een individueel behandelplan opgesteld waarin doelen en werkwijze worden beschreven.

Omdat uit onderzoek blijkt dat de relatie tussen de therapeut en de cliënt belangrijk is voor het succes van een behandeling wordt de intake fase ook gebruikt om te kijken of er een klik is.

In overleg met de client kan de familie/omgeving worden betrokken.

Om een breed en passend aanbod te kunnen bieden werk ik nauw samen met collega's van diverse disciplines.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Silke Fromm

BIG-registratienummer: 39062560016

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Silke Fromm

BIG-registratienummer: 19062560025

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Silke Fromm

BIG-registratienummer: 39062560016

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Silke Fromm

BIG-registratienummer: 19062560025

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Stanny Zwiers, gz-psycholoog BIG19923715325

Marijana Cvitan, psychiater BIG 49059326901

Carla Welink, klinisch psycholoog BIG 49036428825 en psychotherapeut BIG 69036428816

Esther de Wolf, psychotherapeut BIG 59047427216

Annemieke Oomen, gz-psycholoog BIG 69059768725 en psychotherapeut BIG 89059768716

Susan Wever, psychotherapeut BIG 19066740016
Barend van der Kar, psychiater BIG 59046930901 en psychotherapeut BIG 29046930916
Carin Meijer, gz-psycholoog BIG 19915570825 en psychotherapeut BIG 19915570816
Tessa Kaarsgaren, psychotherapeut BIG 09051464316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnostiek
Medicatie vraagstukken
Co-therapie
Consultatie
Indicatiestaf, op- of afschaling
Doorverwijzing
Intervisie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Gedurende avond, nacht en weekend kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost van hun gemeente en in Amsterdam bij de spoedeisende psychiatrie.
Wanneer nodig wordt met de de client een crisissignaleringsplan gemaakt waarin alle stappen uitgebreid staan beschreven. Personen of instanties die in dit plan voorkomen, worden door client/behandelaar van te voren ingelicht, zodat een gedegen netwerk bestaat voor de client.

Overzicht van telefoonnummers:

huisartsenpost Amsterdam 088-0030600
huisartsenpost Zaanstreek 075-6533000
huisartsenpost Landsmeer 020-4824051
Spoedeisende psychiatrie Amsterdam 020-5235433

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: per client wordt ingeschat wat nodig wordt geacht en kunnen afspraken met de crisisdienst worden gemaakt

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Stanny Zwiers, gz-psycholoog BIG19923715325
Marijana Cvitan, psychiater BIG 49059326901
Carla Welink, klinisch psycholoog BIG 49036428825 en psychotherapeut BIG 69036428816
Esther de Wolf, psychotherapeut BIG 59047427216
Annemieke Oomen, gz-psycholoog BIG 69059768725 en psychotherapeut BIG 89059768716
Susan Wever, psychotherapeut BIG 19066740016
Barend van der Kar, psychiater BIG 59046930901 en psychotherapeut BIG 29046930916
Carin Meijer, gz-psycholoog BIG 19915570825 en psychotherapeut BIG 19915570816
Tessa Kaarsgaren, psychotherapeut BIG 09051464316

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie 12 x per jaar
Indicatiestaf 9 x per jaar

Bij zowel de intervisie als de indicatiestaf wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst en vind er verslaglegging plaats.

Onderwerpen die worden besproken zijn: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatie- en intervisie formulieren (LVVG standaard), reflectie op basis van beschikbare data over

mijn praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.silkefromm.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://silkefromm.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://silkefromm.nl/wie-ben-ik/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Carin Meijer

Carla Welink

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.silkefromm.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Telefonische of schriftelijke aanmelding bij Silke Fromm.

Kennismaking en intake bij Silke Fromm.

Communicatie verloopt per mail of telefoon ook door Silke Fromm.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In gesprekken met de client, door het vaststellen van een behandelovereenkomst en periodieke evaluaties, waarbij in overleg ook naasten kunnen worden betrokken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan en de evaluaties worden face to face besproken en schriftelijk vastgelegd.

De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.

Vragenlijsten en ROM worden aangeboden via de mail en face to face besproken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De voortgang/doelmatigheid en behandelrelatie worden in de eerste sessies steeds kort aan het einde geëvalueerd. Dit om tot een zo goed mogelijke samenwerking te komen. Daarna worden in overleg met de client evaluatiemomenten gepland. Gemiddeld elke zes maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Vast onderdeel in gesprek en gebruik van cliënttevredenheidsvragenlijsten CQi.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Silke Fromm

Plaats: Amsterdam

Datum: 21-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja